Qperto

Política de privacidade

Atualizado em 24 de outubro de 2026

Boas-vindas

Olá! Seja bem-vindo(a) ao **Qperto**.

O Qperto é uma plataforma pertencente à **Eteon Tecnologia Ltda.** ("Qperto", "nós"). Esta política descreve como tratamos os dados pessoais de quem utiliza o site **www.qperto.com.br** e o **aplicativo Qperto para Android/iOS**, aplicando-se igualmente a ambas as formas de acesso, uma vez que utilizam a mesma conta e os mesmos serviços. O tratamento desses dados observa a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018, a LGPD)**.

Quais dados coletamos

Coletamos apenas o necessário para o funcionamento da plataforma: não realizamos rastreamento publicitário, tampouco a venda de dados a terceiros.

- **Dados de conta (cliente):** nome, CPF, e-mail e senha, esta armazenada com hash, nunca em texto puro.
- **Dados de conta (lojista):** razão social, nome fantasia, CNPJ, e-mail, senha, e o contrato social enviado para obtenção do selo de loja verificada.
- **Foto de perfil ou logotipo**, caso o usuário opte por enviá-la.
- **Localização aproximada ou precisa**, coletada apenas durante o uso da busca por lojas próximas e de forma efêmera: não permanece armazenada após o cálculo da distância.
- **Reservas, mensagens de chat com lojas, avaliações e chamados de suporte** criados pelo usuário na plataforma.
- **Token de notificação push** (do navegador ou do aplicativo), utilizado exclusivamente para o envio de avisos como confirmação de reserva ou resposta no chat; nenhum conteúdo das notificações é lido ou analisado por terceiros.
- **Dados técnicos básicos:** endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, e registros de acesso, utilizados para fins de segurança (prevenção a fraude e abuso) e para manutenção da sessão.

Permissões do aplicativo (Android/iOS)

O aplicativo solicita determinadas permissões do aparelho, sempre no momento em que a função correspondente é utilizada, nunca em segundo plano:

- **Localização:** para exibir as lojas mais próximas nos resultados de busca.
- **Câmera e arquivos:** apenas quando o usuário opta por enviar uma foto de perfil, de loja, ou um documento de verificação.
- **Notificações:** para avisos de reserva, mensagens e suporte, podendo ser desativadas por categoria em Meus Dados > Notificações, a qualquer momento.

Para que utilizamos os dados

Os dados são utilizados para criar e manter a conta do usuário, processar reservas, viabilizar o chat entre cliente e loja, enviar as notificações escolhidas pelo usuário, atender chamados de suporte, prevenir fraude e abuso, e cumprir obrigações legais, como resposta a autoridades competentes quando exigido por lei.

Com quem compartilhamos

Não comercializamos dados pessoais. Compartilhamos o mínimo necessário apenas com prestadores de serviço que viabilizam o funcionamento da plataforma, sempre mediante contrato:

- Hospedagem e infraestrutura (servidores em nuvem).
- Envio de e-mail transacional (confirmação de cadastro, código de acesso, recuperação de senha).
- Notificação push nativa (Firebase/Google, limitada ao token do aparelho, nunca ao conteúdo da conta).
- Geolocalização e geocodificação de endereços (serviços de mapa, limitados à consulta necessária para o cálculo de distância).
- Consulta pública de CNPJ junto à Receita Federal, realizada apenas no cadastro de uma loja, para confirmar sua existência e situação ativa.

Por quanto tempo os dados são mantidos

Os dados são mantidos enquanto a conta estiver ativa. Caso o usuário solicite a exclusão da conta, esta permanece marcada por um período de carência, durante o qual um novo acesso cancela o pedido; decorrido esse período, os dados pessoais são apagados ou anonimizados definitivamente, exceto aqueles que formos legalmente obrigados a manter por prazo superior, como registros fiscais.

Segurança

Toda comunicação entre o dispositivo do usuário e o Qperto é realizada por conexão criptografada (HTTPS). Senhas são armazenadas com hash, nunca em texto puro, e o acesso interno aos dados é restrito a quem necessita dele para operar a plataforma.

Menores de idade

O Qperto não é direcionado a menores de 18 anos e não coleta intencionalmente dados de crianças.

Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o usuário pode solicitar a qualquer momento: confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização ou exclusão de dados desnecessários, portabilidade, e informação sobre com quem os dados são compartilhados. A exclusão da conta também pode ser feita diretamente em Meus Dados, no site ou no aplicativo.

Alterações nesta política

Esta política poderá ser atualizada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas nesta mesma página, com a data de atualização indicada no topo.

Qperto

Eteon Tecnologia Ltda.

ETEON TECNOLOGIA LTDA.

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

Verificação 05D3-2954 · www.qperto.com.br