Qperto

Termos de uso

Atualizado em 24 de outubro de 2026

Boas-vindas

Olá! Seja bem-vindo(a) ao **Qperto**.

O Qperto é uma plataforma pertencente à **Eteon Tecnologia Ltda.** É importante que todos os usuários conheçam estes **termos de uso**, pois eles reúnem as condições necessárias para garantir uma experiência segura, transparente e positiva na plataforma, seja como cliente ou como lojista. Estes termos valem igualmente para o site **www.qperto.com.br** e para o **aplicativo Qperto**.

Aceite dos termos

Ao criar uma conta ou utilizar o **Qperto**, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes **termos de uso**, ficando automaticamente vinculado às suas disposições.

Caso não concorde com qualquer uma das condições aqui previstas, recomenda-se que o usuário interrompa o uso da plataforma.

O que é o Qperto

O Qperto é uma plataforma de comparação de preço e estoque de lojas físicas próximas ao usuário. O Qperto **não vende produtos** e **não é parte na compra e venda**: sua função é conectar quem procura um produto à loja que o tem em estoque. O contrato de compra é celebrado diretamente entre o usuário e a loja, no estabelecimento físico.

Da conta de usuário

Para reservar um produto ou anunciar em nome de uma loja, é necessário criar uma conta. O usuário é responsável por manter seus dados de cadastro corretos e atualizados, e por manter sua senha em sigilo. Qualquer suspeita de uso indevido da conta deve ser comunicada imediatamente à nossa equipe.

Do funcionamento da reserva

A reserva pelo Qperto **não envolve pagamento pelo aplicativo ou pelo site**: o pagamento é feito presencialmente, no momento da retirada. Ao reservar, aplicam-se as seguintes regras:

- A loja dispõe de um prazo (atualmente, até 2 horas, podendo variar) para confirmar a reserva; caso não confirme a tempo, ela expira automaticamente e o produto volta a ficar disponível para outros usuários.

- Uma reserva confirmada aguarda a retirada pelo usuário; em caso de não comparecimento, a loja pode cancelá-la registrando essa condição, o que é levado em conta pela própria loja em reservas futuras do mesmo usuário.
- Preço e disponibilidade são informados pela própria loja e podem ser alterados; o Qperto não garante que o preço exibido corresponderá exatamente ao cobrado no estabelecimento, ainda que exija das lojas a manutenção dessas informações corretas.

Das obrigações do lojista

O usuário que anuncia uma loja no Qperto compromete-se a manter preço e estoque verdadeiros e atualizados, a atender as reservas confirmadas conforme combinado, e a fornecer dados corretos no cadastro (CNPJ, razão social e, quando solicitado o selo de loja verificada, o contrato social). Contas de loja com informações falsas ou que reiteradamente não honrem reservas poderão ser suspensas.

Da conduta na plataforma

Mensagens trocadas no chat, avaliações e chamados de suporte devem ser verdadeiros e respeitosos. Não é permitido o envio de conteúdo ofensivo, enganoso, ilegal, ou que vise contornar a plataforma (por exemplo, combinar a venda fora do Qperto para evitar estas regras). Conteúdo que viole esta disposição poderá ser removido, e a conta responsável poderá ser advertida, suspensa ou encerrada, conforme a gravidade da infração.

Da propriedade intelectual

A marca, o logotipo e o layout do Qperto pertencem à Eteon Tecnologia Ltda. Fotos e descrições de produtos enviadas por uma loja permanecem sob responsabilidade dela, que garante possuir o direito de uso sobre o que publica.

Da limitação de responsabilidade

O Qperto atua como intermediário: a qualidade, a garantia e a entrega do produto são de responsabilidade exclusiva da loja vendedora. Envidamos esforços para manter a plataforma disponível e as informações corretas, sem garantir, todavia, disponibilidade ininterrupta ou que todas as informações estejam sempre atualizadas em tempo real.

Da suspensão e do encerramento de conta

O Qperto poderá suspender ou encerrar contas que violem estes termos, façam uso fraudulento da plataforma, ou coloquem em risco outros usuários. O usuário também pode encerrar sua própria conta a qualquer momento, em Meus Dados, no site ou no aplicativo.

Das alterações destes termos

Estes termos poderão ser atualizados periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas nesta mesma página, com a data de atualização indicada no topo.

Da lei aplicável

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras. Eventuais disputas serão dirimidas no foro da comarca do domicílio da Eteon Tecnologia Ltda., salvo disposição legal em contrário.

Qperto

Eteon Tecnologia Ltda.

ETEON TECNOLOGIA LTDA.

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE

Verificação DC0E-216C · www.qperto.com.br